

# Правила и Положение бонусной программы «Akhmadullina Dreams» от 15.03.2018 г.

## 1. Общие положения.

- 1.1. Бонусная программа «Akhmadullina Dreams» действует во всех магазинах сети Akhmadullina Dreams.
- 1.2. Настоящие правила действительны с 15.03.2018 года и являются публичной офертой в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Настоящие правила определяют условия участия в бонусной программе «Akhmadullina Dreams» и распространяют свое действие на всех без исключения участников программы.
- 1.4. Участие в программе является подтверждением надлежащего ознакомления, и согласия участника со всеми положениями данных правил и Положением о программе лояльности. Правила бонусной программы «Akhmadullina Dreams» и Положением о программе лояльности «Akhmadullina Dreams» размещены на сайте [www.akhmadullinadreams.com](http://www.akhmadullinadreams.com)

## 2. Термины и определения

- 2.1. Бонусная программа «Akhmadullina Dreams» (Программа) – программа поощрения лояльности клиентов путем начисления бонусов за совершенные покупки, разработана для постоянных покупателей сети.
- 2.2. Организатор – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организаторами являются — Общество с ограниченной ответственностью «Дримс Ритейл», Адрес местонахождения: 109012, Москва г, Никольская ул, дом № 25, этаж 5, пом. I, ком. 12, ИНН 9710025824, КПП 771001001, ОГРН 1177746227152.
- 2.3. Участник (Держатель карты) – физическое лицо, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и Положением и являющееся держателем Карты.  
  
Бонусная карта Участника (Карта, бонусная карта, карта постоянного покупателя) – пластиковая карта со штрих-кодом и логотипом «Akhmadullina Dreams», служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Организатора.
- 2.5. Счет Участника (Счет) – счет Участника, на котором в соответствии с Правилами Организаторами учитываются и накапливаются суммы произведенных Участником покупок и осуществляется начисление и списание бонусов.
- 2.6. Анкета — форма, выдаваемая Организатором, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы и на обработку персональных данных.
- 2.7. Уведомление — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с помощью указанных в Анкете Участника средств связи.

## 3. Участие в Программе

- 3.1. Участником программы может стать любое физическое лицо достигшее 18 лет, совершающее покупки в сети Akhmadullina Dreams.
- 3.2. Выдача карты:
  - 3.2.1. Бонусную карту «Akhmadullina Dreams» выдается бесплатно при любой покупке в любом магазине Akhmadullina Dreams при условии заполнения всех обязательных полей анкеты держателя карты «Akhmadullina Dreams».
  - 3.2.2. При заполнении анкеты данные в систему Программы вносятся в течение 10 рабочих дней.
  - 3.3.3. Заполнив и подписав Анкету Участника физическое лицо даёт свое согласие на использование его персональных данных для участия в Программе включая согласие получать информацию по указанным контактным данным. Участник пользуется данными правами, предусмотренными главой 2 Федерального закона РФ «О персональных данных» (152-ФЗ). Персональные данные Участника, передаваемые на обработку, включают, но не

ограничиваются: Ф.И.О., дата рождения, персональный Счет в Программе, телефон, адрес электронной почты, адрес проживания. Согласие действует в течение всего срока участия в Программе. Все собранные данные строго конфиденциальны и будут использованы лишь для составления базы данных о постоянных покупателях.

3.3.4. Анкета без заполнения всех обязательных полей (под \*), а также без подписи Участника считается недействительной и уничтожается. При этом Бонусная карта, выданная к этой анкете, блокируется.

3.3.5. Организатор оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена или обязательные к заполнению поля заполнены не полностью, и заблокировать выданную к данной анкете Бонусную карту.

### 3.3. Начисление бонусов:

3.3.1. Карта дает право ее держателю накапливать бонусы, в размере 5%, от стоимости каждого приобретаемого товара. Предъявление Карты должно быть осуществлено во время совершения покупки на кассе до момента пробития чека. Если покупатель не предъявил Карту до пробития чека, бонусы не начисляются.

3.3.2. При приобретении Подарочных сертификатов бонусы начисляются.

3.3.3. В случае проведения специальных рекламных Акций на карты Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, в соответствии с условиями каждой конкретной Акции. Срок действия акционных бонусов зависит от условия акций.

3.3.4. Начисление Бонусов с использованием Бонусной Карты происходит только после факта оплаты покупки на кассе. Бонусы начисляются автоматически на Бонусный Счет покупателя на 15 день после совершения покупки.

### 3.4. Списание бонусов:

3.4.1. Бонусы используются для частичной оплаты товаров по курсу 1 бонус = 1 рубль.

3.4.2. Бонусами можно оплатить не более 30% стоимости товара.

3.4.3. Для списания бонусов покупатель, перед совершением покупки, должен предъявить Карту «Akhdadullina Dreams» и уведомить кассира о своем желании списать бонусы в счет покупки товара.

3.4.5. Бонусы можно использовать при покупке товаров в том числе по акции, специальным предложениям или распродажам, бонусы не списываются в магазине Akhdadullina dreams в Outlet Fashion House.

3.4.6. При приобретении подарочной карты списание бонусов предоставляется.

3.4.7. Бонусы со счета можно списывать частично.

3.4.8. Если по техническим причинам операции с картами онлайн невозможны, использование Карты для списания Бонусов не допускается.

3.5. Начисленные на карту бонусы автоматически аннулируются по прошествии 365 дней с момента начисления бонусов на карту.

3.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 125047 г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 16/23, стр.1, пом. I, к.к. 1-13 или передачу письменного уведомления в любой из магазинов «Akhdadullina Dreams».

3.7. В случае поступления в адрес Организатора заявления Участника Программы об отзыве согласия на использование его персональных данных в рамках Программы, с даты, следующей за днем получения такого заявления, если в заявлении не был указан более поздний срок, действие Карты прекращается, бонусы аннулируются.

3.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случае выявления нарушения Участником настоящих Правил.

3.9. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах и на сайте [www.akhdadullinadreams.com](http://www.akhdadullinadreams.com) участвующих в программе.

3.10. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются в магазинах, участвующих в программе за 7 (семь) дней до даты вступления в силу.

3.11. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя приобрести с использованием Бонусов.

3.12. Согласившись на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, Участник сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений рекламного характера путем направления Организатору письменного отказа по адресу: 125047 г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 16/23, стр.1, пом. I, к.к. 1-13.

3.13. Ответственность за сохранность Карты Участника, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

#### **4. Возврат покупки, которая была оплачена бонусами:**

4.1. В случае возврата товара, приобретенного с применением оплаты бонусами, клиенту возвращается денежная сумма в размере, внесенном Участником в оплату товара при покупке, за вычетом суммы, оплаченной бонусами. При этом бонусы, начисленные за возвращенный Клиентом товар аннулируются/не начисляются.

4.2. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г №55.

#### **5. Действия при утере карты покупателем.**

5.1. При утере Бонусная карта восстанавливается по номеру телефона участника.

5.2. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты участника согласно настоящим Правилам.

#### **6. Разрешение споров.**

6.1. По всем вопросам, связанным с использованием Карт, необходимо обращаться к сотрудникам сети Akhmadullina Dreams. В целях разрешения возможных спорных ситуаций Участник обязан сохранять чеки, подтверждающие размер уплаченных сумм.

6.2. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **7. Порядок и условия обслуживания карт.**

7.1. Карту нельзя подвергать воздействию магнитных полей, царапать, нагревать.

**Карта не принимается к обслуживанию, если:**

- она имеет серьезные механические повреждения;
- она имеет поврежденный или не читаемый штрих код;
- она заблокирована Организатором в соответствии с настоящими Правилами или Положением о программе лояльности «Akhmadullina Dreams».

**Случаи, при которых начисление или списание бонусов по Бонусной карте не осуществляется, если:**

- По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения)

7.2. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

7.3. Предоставление бонусов по картам постоянного покупателя является волеизъявлением Организаторов.

7.4. Пользователь карты постоянного покупателя (покупатель) получая карту постоянного покупателя безоговорочно и в полном объеме соглашается с условиями настоящей программы. Условия настоящей программы могут быть изменены в любой момент по решению Организатора и/или организаций осуществляющих продажу товара с применением Бонусных карт в сети Akhmadullina Dreams.

7.5. Использовать Карту для получения наличных денежных средств невозможно.

7.6. При совершении одной покупки может быть применена только одна Бонусная карта.

7.7. Карта не является платежным средством.

7.8. Собственник Бонусной карты - ООО "Дримс Ритейл". Собственник не несет ответственности за незнание Держателем карты "Правил Бонусной программы "Akhmadullina Dreams".